



OMV



# Energie für Ihren Erfolg

Ihre Zukunft als System-  
und Franchisepartner:in



# Willkommen bei OMV

Jede Chance braucht Menschen, die sie ergreifen.  
Jede Idee braucht Menschen, die sie verwirklichen.  
Jeder Erfolg braucht Menschen, die ihn genießen.



**Michal Kubinec**  
Leiter Tankstellengeschäft  
Österreich

Sie lesen diese Zeilen, weil Sie über eine berufliche Veränderung nachdenken. Sie wollen etwas bewegen. Eine Chance ergreifen. Für den eigenen Erfolg und die Menschen in Ihrem Umfeld. Das verbindet uns. Wir sind die Energie für ein besseres Leben. Vorrangig

widmet sich OMV der Zukunft – Zukunft in Sachen, Mobilität, Lebensqualität und Wirtschaftserfolg. Wir verstehen uns als ein Team, das gemeinsam Bewegung erzeugt. Bewegung in Richtung Qualität, Vorsprung und Wachstum. Das ist unser Selbstverständnis hinsichtlich Dienst an den Kund:innen. Die Kund:innen an der Tankstelle stehen im Mittelpunkt unseres Tuns. Sie wollen wir begeistern. An ihrer Zufriedenheit messen wir unseren Erfolg.



# Gemeinsam bewegen wir mehr

Mehr denn je gilt heute: Mit der Wahl der richtigen Partner:in entscheiden Sie, wie gut Sie starten und wie erfolgreich Sie vorankommen.

→ **Größe gibt Sicherheit.** OMV fördert und vermarktet Öl und Gas, innovative Energielösungen und hochwertige petrochemische Produkte – in verantwortlicher Weise. Mit einem Konzernumsatz von 62 Mrd. Euro und einem Mitarbeiter:innenstand von mehr als 22.300 im Jahr 2022 ist die OMV Aktiengesellschaft eines der größten börsennotierten Industrieunternehmen Österreichs (Stand 31.12.2022; inkl. Borealis).

→ **Wachstum sichert Erfolg.** Im Bereich Fuel & Feedstock betreibt OMV drei Raffinerien mit einer jährlichen Kapazität von 17,8 Mio. Tonnen und über 1.800 Tankstellen in zehn Ländern.

→ **Eine starke Marke ist das beste Startkapital.** Im Tankstellengeschäft steht OMV als eine führende Premium Marke für exzellente Produktqualität, perfekte Dienstleistungen, innovative Ideen und hohes Umweltbewusstsein.

→ **Convenience ist die Zukunft.** Der beste Service für die anspruchsvollen Kund:innen ist das beste Geschäft. Die VIVA Genusswelt ist das OMV Erfolgskonzept für die stetig wachsende Zahl mobiler Menschen, die unabhängig von den normalen Öffnungszeiten ihre täglichen persönlichen Bedürfnisse befriedigen wollen. Die Marke VIVA steht für ein hoch-

qualitatives Sortiment und Angebot, angenehme Atmosphäre und Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen – und das alles ist verbunden mit einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis.

→ **Know-how ist unersetzlich.** Als OMV Tankstellen Systempartner:in und als VIVA Franchisepartner:in sparen Sie sich das Lehrgeld, das „Einzelkämpfer:innen“ immer wieder zahlen. Denn Sie agieren in einem professionellen System, das Ihnen zu den perfekten Produkten auch das wirksame Marketing an die Hand gibt.

**Kurz:** Im OMV Wachstums Team bewegen Sie mehr. Und zwar mit Sicherheit.



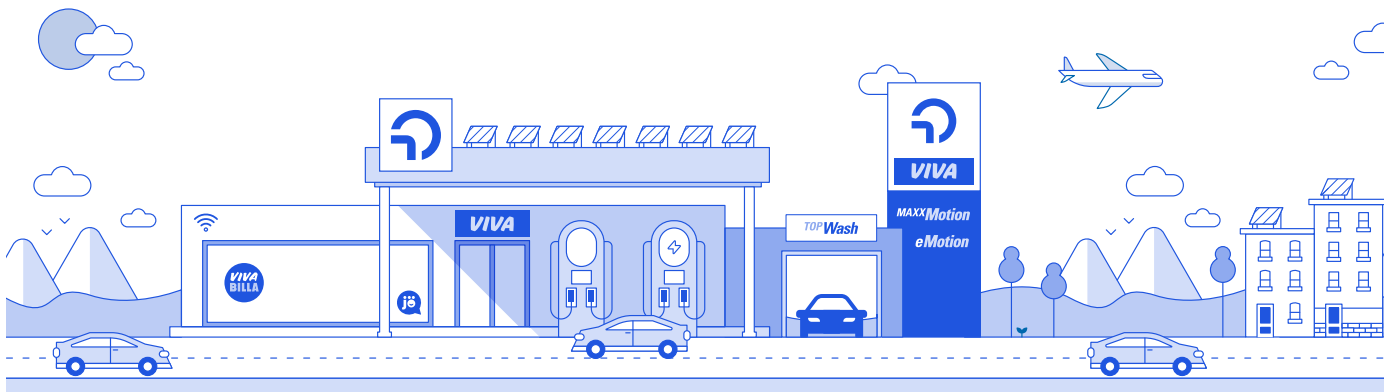
## Wir stehen für Fortschritt seit über 60 Jahren

- **2024** Corporate Identity Update der gesamten OMV Group. Rebranding aller Tankstellen inkl. VIVA Shop und Gastro
- **2024** Einführung Premium Kaffee mit Direct Trade Gütesiegel
- **2023** Einführung der ersten OMV eMotion Ladestationen
- **2022** OMV eröffnet den ersten VIVA BILLA Standort
- **2019** OMV Retail wird Partner im jö Bonus Club
- **2016** OMV feiert 60. Geburtstag
- **2015** Markteinführung des VIVA Kaffees mit Fair Trade Gütesiegel
- **2012** Eröffnung der ersten österreichischen Wasserstofftankstelle in Wien
- **2012** Markteinführung des neuen OMV MaxxMotion Diesel Performance Kraftstoffs
- **2011** Markteinführung des neuen Performance Kraftstoffs OMV MaxxMotion
- **2007** Investition von 150 Mio. Euro in die Raffinerie Schwechat für Umweltschutzmaßnahmen
- **2006** Erste Biogas-Betankung in AT
- **2005** Eröffnung der ersten AdBlue Tankstellen in Rumänien, Ungarn, Serbien, Bulgarien, der Slowakei, in Kroatien, Slowenien und Italien, Einführung von Sprint Diesel
- **2004** Ab 1. 1. sind alle Kraftstoffe an österreichischen OMV Tankstellen schwefelfrei. Eröffnung der ersten österreichischen OMV AdBlue Tankstellen in AT und CZ und Tschechien
- **2003** Eröffnung der weltweit ersten AdBlue Pilottankstelle in Bayern
- **2002** Produktion von schwefelfreiem Diesel in der Raffinerie Burghausen (Bayern), sie ist damit Vorreiterin in DE
- **2000** Erster schwefelfreier Kraftstoff in Österreich: OMV Super Plus „iMotion“ Benzin
- **1997** Eröffnung der ersten Erdgastankstelle (CNG) in Österreich
- **1994** Eröffnung des ersten VIVA Shops
- **1991** OMV ist die erste Tankstellenmarke mit flächendeckendem Angebot an Benzin mit Bleiersatz
- **1990** Eröffnung der ersten OMV Tankstelle in Wien
- **1985** Start Exploration Libyen
- **1967** Beginn der Produktion von Mineralölprodukten in der Raffinerie Burghausen
- **1960** Inbetriebnahme der Raffinerie Schwechat
- **1956** Gründung „Österreichische Mineralölverwaltung Aktiengesellschaft“

# Erfolg unter einem Dach

## OMV ist mehr als nur tanken. Der Markt ist in Bewegung und OMV bestimmt die Richtung.

Zwischen den OMV Tankstellen der ersten Generation und den Stationen von heute und morgen liegen viele Jahre kontinuierlicher, erfolgsorientierter und auf die Bedürfnisse von Kund:innen zugeschnittener Entwicklungsarbeit – in den Bereichen Produktangebot, Dienstleistungen und Servicephilosophie.



Einfach nur Kraftstoff tanken, Scheiben putzen, Reifendruck prüfen und gelegentlich Öl wechseln? Das war schon gestern zu wenig. Die modernere OMV Tankstelle bietet Rundumversorgung für die Bedürfnisse mobiler Menschen: Zur starken Marke OMV addiert sich als Erfolgsturbo die VIVA Genusswelt für moderne Gastronomie und attraktive Shops. Eine Gesellschaft in Bewegung ver-

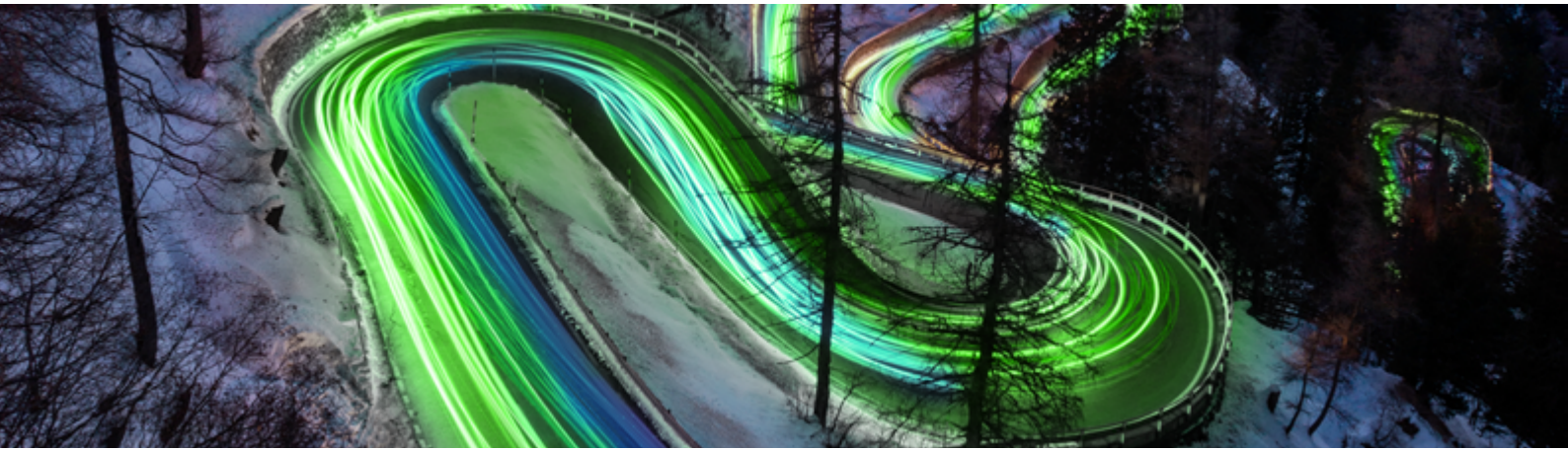
langt mehr Angebot, mehr Auswahl, mehr Komfort, und das rund um die Uhr. Unternehmerische Denker:innen wollen alle Chancen, mehr aus ihrem Geschäft zu machen.

OMV trägt beiden Seiten Rechnung und baut an einer Zukunft, in der die OMV Systempartner:innen in mehr als nur einem Wachstumsmarkt erfolgreich sind: OMV Kraftstoffe

und Motoröle höchster Qualität, die Vorzüge der OMV TopWash Anlagen sowie einladende Shops und Gastronomie unter der starken Marke VIVA, sowie der VIVA BILLA Standorte – mit diesem Rundum-Angebot verschafft sich OMV sichtbare Vorteile gegenüber der Konkurrenz.

Die Zukunft wartet. Die Bewegung gestalten wir gemeinsam.

Entscheidend für den Erfolg der OMV ist, dass wir den Menschen in den Mittelpunkt stellen. Das gemeinsame Ziel ist es, den OMV Tankstellen Kund:innen immer und überall das Beste zu bieten. Und noch ein bisschen mehr. Gemäß unserer Markenphilosophie zählt neben hochwertigen Produkten und Leistungen in Spitzenqualität auch das besondere Verständnis für die Bedürfnisse von Menschen, die unterwegs sind. Für das, was für sie praktisch, nützlich und notwendig ist. Mit dieser verständnisvollen und lösungsorientierten Haltung erarbeiten wir uns das Vertrauen unserer Kund:innen und gelten als verlässlich und vertrauenswürdig. Damit alle Mitarbeiter:innen vor Ort täglich diese besondere Leistung erbringen, unterstützen wir sie hochprofessionell in allen Belangen und Bereichen. OMV ist zwar groß, aber nicht zu groß, sodass wir flexibel und individuell auf Wünsche eingehen und Probleme lösen können. Dieses Verständnis von Teamwork und Partnerschaft ist die Basis unserer gemeinsamen Erfolge – jetzt und in Zukunft.



# Profitieren von Bewegung

Eine führende europäische Marke auf dem Geschäftsschild, ein expandierender Konzern im Rücken, ein wachsender Markt vor der Tür und alle Erfolgsrezepte in der Tasche. Das ist Ihre Startplattform als OMV Tankstellen Systempartner:in

## Unser Qualitätsangebot

Die Marke **OMV** steht für Kraftstoffe und Motoröle nach höchsten Qualitäts- und Umweltstandards. Unsere OMV MaxxMotion Performance Kraftstoffe zählen zu den besten am Markt und differenzieren uns klar vom Wettbewerb.

**OMV Motoröl und OMV Scheibenklar** werden optimal für den Kundennutzen gestaltet. Dies gibt Ihnen als Partner:in der OMV ausgezeichnete Chancen.

## Die Qualitätsdienstleistung

**Moderne Fahrzeugpflege** ist ein umsatzbringender Zusatznutzen, der Kund:innen anzieht. OMV TopWash Portalwaschanlagen bieten auf Knopfdruck komfortable Reinigung und umfassende Pflege in unterschiedlichen Programmen. Die Top-Pflege bietet beste Waschergebnisse zu einem attraktiven Preis. TopWash SB mit Hochdruck – auch Lanzenwäsche genannt – ist das preisgünstige Angebot für Kund:innen, die selbst Hand anlegen wollen.





## Das permanente Umsatzplus

**VIVA Shop und Gastro** bieten als zeitgemäße Nahversorger all jene Produkte, die mobile Konsument:innen für den alltäglichen und oft spontanen Bedarf brauchen: gekühlte Getränke, Lebensmittel, Tageszeitungen und vieles mehr. Und das völlig unabhängig von den normalen Öffnungszeiten.

**VIVA BILLA** Durch die Kooperation mit dem Partner REWE Großhandel GmbH werden die Stärken der beiden Marken vereint und ein neues Shop-Konzept geschaffen, das an ausgewählten OMV Standorten nun noch mehr Vielfalt und frische Produkte,

sowie Markenartikel – auch die der beliebten BILLA Eigenmarken – zu fairen Preisen bietet. Kund:innen profitieren zudem von den langen Öffnungszeiten der OMV Tankstellen.

## Die Freiheit von Unternehmer:innen

**OMV** stellt die Station zur Verfügung und sorgt für perfekte Infrastruktur und perfekte Rahmenbedingungen. Sie führen die Tankstelle als selbstständige Unternehmer:innen. Ihre Entscheidungen in Sachen Personal und perfekter Umsetzung von Standards bestimmen Ihren Erfolg und Ihren Gewinn. Das ist die OMV Systempartnerschaft.

## Das sichere Netz

**Frei sein ist schön.** Und die Unterstützung macht Unternehmer-Freiheit noch schöner. OMV betreut Sie und Ihr Geschäft und stellt Ihnen das wertvolle Know-how für Ihren Erfolg zu Verfügung: Zentrale Säule des Systemerfolges sind international gültige Standards für Angebot, Produktpräsentation und Serviceleistungen, die von der OMV vorgegeben werden. Diese Standards stellen sicher, dass OMV Kund:innen vom Schwarzwald bis zum Schwarzen Meer das gleich hohe Qualitätsniveau erleben. Das gibt der Marke Kraft und sichert Ihrem Geschäft die erfolgreiche Zukunft.





# VIVA Genusswelt – Wachstum im Franchisesystem

VIVA Franchisepartner:innen arbeiten als Profis mit Profis zusammen – in Sachen Marketing, Sortiment, Logistik und Wachstum. Sie nutzen dabei das Wissen eines international erfolgreichen, täglich wachsenden Netzwerkes. Der Erfolg hat System.

## Die Idee

Der kleine Schritt von der Tankstelle zum umfassenden Shopping- und Dienstleistungszentrum ist ein großer Sprung für Besucherfrequenz, Umsatz, Gewinn und Markenreputation.

## Die Marke

VIVA vermittelt mobile Lebensfreude und steht überall in Europa für kompromisslose Orientierung an Kundenbedürfnissen, regionale Qualität und Innovation, ansteckende Begeisterung, partnerschaftliche Fairness und Dynamik, stetige Weiterentwicklung und für Menschen in Bewegung. Das Vertrauen in diese Marke ist das größte Kapital der VIVA Franchisepartner:innen. Werden auch Sie Teil eines Netzwerkes, das dieses Vertrauen täglich bestätigt.

## Das Angebot

Das VIVA Konzept besteht aus einem Shop- und Gastrobereich. VIVA differenziert sich von herkömmlichen Tankstellenshops durch eine angenehme Atmosphäre, konstant beste Qualität und Frische sowie durch freundliche und gut geschulte Mitarbeiter:innen. Für den Gastrobereich der VIVA Shops wird auf zahlreiche Kooperationen mit heimischen Traditionsunternehmen gesetzt. Das Tankstellennetz der OMV bezieht somit seine Produkte für die VIVA Gastronomie vorrangig von österreichischen Betrieben. Die Auswahl der unterschiedlichen Produkte wird stetig aktualisiert und an den einzelnen Standorten angepasst. Die Gastronomie bietet für jeden Geschmack und jede Situation das Richtige: von diversen Kaffeespezialitäten über frische Sandwiches für den kleinen Hunger bis hin zu knackigen Salaten.

## Das System

Franchising. Ein Wachstumsmodell, das sich in vielen Märkten höchst erfolgreich bewährt hat – aus guten Gründen: Franchising kombiniert die Stärken der kleinen, flexiblen Einheit mit der Überlegenheit des großen Netzwerkes. Die Franchisenehmerin, der Franchisenehmer vor Ort agiert kundennah, engagiert, mit hoher Eigenmotivation und passt sich flexibel und effizient an die lokalen Gegebenheiten an. Die Franchisegerberin OMV bietet dazu erprobte Marktstrategien, beste Einkaufskonditionen, hochwertige Aus- und Weiterbildung und den unschätzbaren wertvollen Erfahrungsaustausch im Netzwerk.





# OMV Partner:in werden – Bewegung beginnt jetzt und hier

Nicht jede und nicht jeder kann OMV Partner:in werden. Wie stehen Ihre Chancen? Fragen Sie sich, ob Sie Lust auf eine Karriere mit Bewegung haben. Testen Sie, ob Sie die persönlichen, sachlichen und finanziellen Voraussetzungen erfüllen. Und dann lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, ob wir langfristig zueinanderpassen!



## Stellen Sie sich selbst ein paar Fragen. Haben Sie ...?

- ein überzeugendes, positives Auftreten?
- berufliche Erfahrungen in der Gastronomie, im Handel oder im Tankstellengeschäft?
- keinen Eintrag im Strafregister und eine positive Kreditauskunft?
- eine geschäftliche Vergangenheit ohne Konkurs und Ausgleich?
- die unerlässlichen wirtschaftlichen Grundkenntnisse, die

Sie zur Führung eines Unternehmens benötigen?

- die Fähigkeit, unternehmerisch zu denken und zu handeln?
- eine gesunde Eigenkapitalbasis für den Einstieg in die Unternehmerlaufbahn und die Möglichkeit, Warenlieferungen durch eine Banksicherheit abzusichern?
- solide Kenntnisse im Umgang mit Computern?
- eine professionelle, realistische Einschätzung des Verhältnisses von Leistung und Einkommen?

→ die Fähigkeit, Menschen zu führen und zu coachen?

- eine positive Motivation, die man braucht, um Kund:innen zu begeistern?
- die Bereitschaft, ein Leben lang systematisch weiterzulernen und Ihre Karriere zu entwickeln?
- eine unbefristete Aufenthaltsgenehmigung bzw. die Staatsbürgerschaft eines EU-Staates und eine Arbeitserlaubnis?



## Haben Sie alle Fragen mit Ja beantwortet?

Dann sollten Sie den beiliegenden Bewerbungsbogen ausfüllen, durch Unterlagen wie Zeugnisse und Zertifikate ergänzen und an OMV übermitteln. Am besten noch heute. Ihre Bewerbung wird in unsere Bewer-

ber:innen Datenbank aufgenommen. Wir werden Sie kontaktieren und gegebenenfalls zu einem Gespräch bzw. Assessment-Center einladen. Im Rahmen der weiterführenden Gespräche erhalten Sie alle nötigen Informationen zum entsprechenden Zusammenarbeitsmodell (Tankstellen-Systempartnerschaft) und die nötigen

Zahlen, Daten und Fakten, um einen Geschäftsplan zu entwickeln. Wenn wir zu einer Partnerschaft finden, beginnt sie mit der gemeinsamen Erstellung eines Übernahmeplanes, der Ablauf und nötige Ausbildungsschritte festlegt. Der Rest ist aktive Partnerschaft. Und Ihre erfolgreiche Karriere als Unternehmer:in.

# Antworten auf oft gestellte Fragen

Wir werden viel zu besprechen haben, wenn wir Partner werden. Aber für alle, die jetzt über ihre Zukunft nachdenken, beantworten wir einige häufig gestellte Fragen schon im Vorhinein.



**Frage:** Ich komme aus einer völlig anderen Branche. Bin ich trotzdem geeignet?

**Antwort:** Ja. Als OMV Systempartner:in starten Sie mit einer grundlegenden Einschulung in alle Bereiche. Seminare und Praxistrainings an Schulungsstationen machen Sie zum Tankstellenprofi. Viel mehr als einschlägiges Vorwissen zählen Ihr Engagement und Ihr unternehmerisches Denken.



**Frage:** Mir ist bewusst, dass ich Eigenkapital brauche. Aber von wie viel reden wir?

**Antwort:** Der Unterschied zum „unbegleiteten“ Sprung ins Unternehmer:innenleben: Alle Investitionen sind für Sie vom Start weg transparent und genau kalkulierbar. Als OMV Tankstellen Systempartner:in benötigen Sie eine Banksicherheit zur Deckung der Kraftstofflieferungen deren Höhe abhängig vom Umsatz ist. Darüber hinaus brauchen Sie Barmittel für den Erwerb von Shop-Waren, Betriebsmitteln etc. Die Höhe dieser Barmittel richtet sich nach der Größe der Station. Bei VIVA ist darüber hinaus eine Franchisegebühr zu leisten.



**Frage:** Ich werde OMV Systempartner:in! Wie sehen mögliche Entwicklungsschritte für mich aus?

**Antwort:** Ihre Partnerschaft mit der OMV hat kein Ablaufdatum – eröffnet dafür zahlreiche Entwicklungschancen, Partnerinnen und Partner mit außerordentlich gutem Geschäftserfolg haben unter anderem die Möglichkeit, als Berater in der Organisation mitzuarbeiten, weitere Standorte zu übernehmen oder aber auch als Trainingspartner:in tätig zu sein. Über Ihre Entwicklungschancen bestimmen Sie durch die Erfolgsentwicklung Ihres Unternehmens selbst.

**Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung und stehen bei weiteren Fragen gerne zu Verfügung.**



**OMV Downstream GmbH**  
Tankstellen Kundenservice  
Trabrennstraße 6–8, 1020 Wien



**Zum Ortstarif aus Österreich:**  
Tel. +43 (0) 800 20 88 88 (kostenfrei aus Österreich,  
Mo. – Do.: 07:00 – 19:00 Uhr, Fr.: 07:00 – 16:00 Uhr)  
E-Mail: [info.tankstellen@omv.com](mailto:info.tankstellen@omv.com)

**OMV**

